

Information aux clients

Les informations aux clients ci-dessous donnent un bref aperçu sur l'identité de l'assureur et l'essentiel du contenu des contrats d'assurance collective ACS Classic, ACS Travel, ACS Classic & Travel et ACS Premium (art. 3, al. 3 de la loi fédérale sur le contrat d'assurance, LCA). Les droits et obligations d'une personne assurée, d'une part, et de l'assureur, d'autre part, résultent des documents de proposition et des documents contractuels correspondants, des Conditions générales d'assurance « modules de prestations ACS » ci-après ainsi que de la LCA.

Qui est l'assureur ?

L'assureur est Allianz Global Assistance, raison sociale AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), dénommée ci-après Allianz Global Assistance, dont le siège est établi à Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen. L'assureur de la composante d'assurance « Conduite de véhicules de tiers » est Allianz Suisse, dont le siège est établi à Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen. L'assureur de la composante d'assurance de protection juridique est CAP Protection Juridique SA, dénommée ci-après CAP Protection Juridique, dont le siège est établi à Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen.

Quels sont les risques assurés et quelle est l'étendue de la couverture d'assurance ?

Les risques assurés et l'étendue de la couverture d'assurance découlent des documents de proposition et des documents contractuels ainsi que des Conditions générales d'assurance « modules de prestations ACS » ci-après.

Comment procéder en cas de sinistre ?

Dépannage / Couverture voyage : dans le cadre des couvertures Dépannage / Couverture voyage, la Centrale d'appel d'urgence d'Allianz Global Assistance doit être immédiatement informée en cas de survenance de l'événement assuré afin d'obtenir son accord concernant les mesures d'assistance éventuelles et la prise en charge des coûts afférents. La Centrale d'appel d'urgence d'Allianz Global Assistance est disponible 24 heures sur 24 (les entretiens avec la Centrale d'appel d'urgence sont enregistrés) : téléphone 044 283 33 77 / fax 044 283 33 33. Les documents suivants doivent être fournis à Allianz Global Assistance par écrit en cas de sinistre :

- numéro de membre ACS ;
- formulaire de sinistre (vous pouvez télécharger les formulaires de sinistre Allianz Global Assistance sur www.allianz-assistance.ch/acs-annonce-de-sinistre) ;
- confirmation de réservation initiale ;
- documents ou certificats officiels justifiant la survenue du sinistre (par exemple, certificat médical détaillé avec diagnostic, attestation de l'employeur, rapport de police, etc.) ;
- originaux des reçus pour les dépenses / coûts supplémentaires imprévus.

Frais d'annulation : dans le cadre de la couverture « Frais d'annulation », le voyage réservé doit être immédiatement annulé auprès du voyageur ou du loueur / prestataire de formation en cas de survenance de l'événement assuré et le sinistre doit ensuite être déclaré à Allianz Global Assistance par écrit en joignant les documents nécessaires. Les documents suivants doivent être remis :

- numéro de membre ACS ;
- formulaire de sinistre Allianz Global Assistance (vous pouvez télécharger les formulaires de sinistre Allianz Global Assistance sur www.allianz-assistance.ch/acs-annonce-de-sinistre) ;
- décompte de frais d'annulation ;
- confirmation de réservation initiale ;
- documents ou certificats officiels justifiant la survenue du sinistre (par exemple, certificat médical détaillé avec diagnostic, attestation de l'employeur, rapport de police, etc.).

Conduite de véhicules de location : les sinistres dans le cadre de la couverture « Conduite de véhicules de location » doivent être immédiatement déclarés à Allianz Global Assistance par écrit, en joignant les documents requis respectivement détaillés dans les conditions particulières des différentes assurances. Les documents suivants doivent être remis :

- numéro de membre ACS ;
- contrat de location du loueur (avec indication de la franchise) ;
- rapport de sinistre ;
- décompte du sinistre ;
- décompte de carte de crédit avec indication du débit du sinistre d'assistance

Conduite de véhicules de tiers : dans le cadre de la couverture « Conduite de véhicules de tiers », le besoin d'assistance doit être déclaré par téléphone au 044 283 33 77 ou par e-mail à schadenservice@allianz-suisse.ch. en précisant le numéro de référence T865823473.

Protection juridique circulation : dans le cadre de la couverture « Protection juridique », le besoin d'assistance juridique doit être déclaré au plus vite à CAP Protection Juridique, Affaires spéciales, Case postale, 8010 Zurich, téléphone 058 358 09 09, e-mail : capoffice@cap.ch.

La personne assurée a l'obligation en tout état de cause de faire tout ce qui est en son pouvoir pour contribuer à minimiser et élucider le sinistre ; en cas de sinistres dus à une blessure ou une maladie, l'assuré doit veiller à ce que les médecins traitants soient exemptés du secret médical à l'égard d'Allianz Global Assistance.

How can we help?

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris)
 Succursale de Wallisellen (Suisse)
 Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Tél. +41 44 283 32 22, Fax +41 44 283 33 83
 info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch

L'énumération ci-dessus ne comprend que les obligations les plus courantes. D'autres obligations sont stipulées dans les conditions générales d'assurance aux chapitres 100 et 200, et la LCA:

Si le bénéficiaire ne remplit pas ses obligations, Allianz Global Assistance/CAP Protection Juridique/Allianz Suisse est en droit de lui refuser ses prestations ou de les réduire.

Début, durée et fin de la couverture d'assurance pour les personnes assurées

La couverture d'assurance prend effet à la date d'affiliation à l'ACS pour autant que le membre ACS ait payé sa cotisation. En cas de première conclusion d'une affiliation à l'ACS, une couverture d'assurance provisoire est accordée dès réception de la proposition par la section ACS compétente. La couverture d'assurance se renouvelle tacitement d'année en année, dans la mesure où la résiliation écrite de l'affiliation à l'ACS n'est pas effectuée trois mois au plus tard avant la fin de l'année d'affiliation auprès de la section ACS compétente et où la cotisation de membre est payée. La couverture d'assurance prend fin pour les personnes assurées au moment de l'annulation du contrat d'assurance collective entre Allianz Global Assistance et l'ACS.

Comment traitons-nous vos données ?

Le traitement de données personnelles constitue une base indispensable de l'activité d'assurance. L'assureur traite les données des assurés de manière absolument confidentielle et respecte les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et de son ordonnance lors du traitement et de la conservation des données personnelles. Si nécessaire, l'autorisation, le cas échéant requise, de la personne assurée de traiter ses données est demandée dans le formulaire de déclaration de sinistre. Les données personnelles traitées par l'assureur incluent les données pertinentes pour la conclusion du contrat ainsi que pour l'exécution du contrat et le règlement des sinistres. Le traitement porte avant tout sur les données du preneur/de la preneuse d'assurance ou des personnes assurées fournies dans la proposition d'assurance et la déclaration de sinistre. Des données sont éventuellement échangées avec des assureurs précédents et réassureurs en Suisse et à l'étranger, dans l'intérêt de tous les preneurs d'assurance. Des données personnelles sont en outre traitées dans le cadre d'optimisations de produits, ainsi qu'à des propres fins de marketing. Des prestations sont en partie confiées à des entreprises juridiquement autonomes en Suisse et à l'étranger afin de pouvoir offrir une couverture d'assurance complète et d'optimiser les coûts. Il peut s'agir de sociétés du groupe Allianz ou de partenaires de coopération. Dans le cadre de la détermination de l'objet des rapports contractuels, l'assureur est amené à transmettre des données à l'intérieur et à l'extérieur du groupe. Les données sont conservées sous forme physique ou électronique, conformément aux dispositions légales. Les assurés disposent d'un droit d'information et, dans certaines conditions, d'un droit de rectification, de blocage ou de radiation de leurs données.

En cas d'urgence, vous pouvez nous joindre à tout moment (24h sur 24), dans le monde entier, au +41 44 283 33 77

Allianz Global Assistance, avec ses Centres de Services à la Clientèle comme services d'assistance, prend en charge toutes les couvertures d'assurance liées à l'affiliation à l'ACS sélectionnée. Pour assurer un service de qualité irréprochable, nos Centres de Services à la Clientèle ont le droit d'enregistrer tous les appels téléphoniques entrants. Si, dans le texte ci-après, seul le genre masculin est employé pour les dénominations de personnes – dans le but de faciliter la lecture –, celui-ci sous-entend néanmoins toujours les personnes de sexe féminin.

100 Généralités

Art.101

Couvertures d'assurance

L'ACS a conclu avec Allianz Global Assistance quatre contrats d'assurance collective : ACS Classic, ACS Travel, ACS Classic & Travel et ACS Premium (ci-après « modules de prestations ACS »), qui donnent en principe aux membres ACS un droit aux couvertures d'assurance suivantes, en fonction de l'affiliation à l'ACS sélectionnée, à savoir Classic, Travel, Classic & Travel ou Premium:

- **ACS Classic**
- Dépannage
- **ACS Travel**
- Frais d'annulation
- Couverture voyage
- **ACS Classic & Travel**
- Dépannage
- Frais d'annulation
- Couverture voyage
- **ACS Premium**
- Dépannage
- Frais d'annulation
- Couverture voyage
- Conduite de véhicules de tiers
- Conduite de véhicules de location (couverture exclusion de franchise)
- Protection juridique circulation dans le monde entier

Il est à tout moment possible de passer à un « module de prestations ACS » doté d'une couverture d'assurance plus étendue (p. ex. passer d'ACS Classic à ACS Premium ou d'ACS Travel à ACS Classic & Travel). Le changement du « paquet de prestations ACS » pour une couverture d'assurance inférieure (p. ex. de ACS Premium à ACS Classic & Travel ou de ACS Travel à ACS Classic) est possible sur demande du membre à la fin de chaque année d'adhésion sous réserve d'une communication par écrite de ce changement par le membre ACS à l'ACS un mois avant la fin de l'année d'adhésion. L'ACS a le droit d'exclure de la couverture d'assurance les membres présentant une charge des sinistres élevée. Le membre concerné est informé par écrit avec un délai de préavis d'un mois. Il est en droit de résilier l'adhésion ACS à la date de l'exclusion. Allianz Global Assistance, raison sociale AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), Allianz Suisse, dont le siège est établi à 8304 Wallisellen et CAP Protection Juridique, dont le siège est établi à Wallisellen prennent en charge les couvertures d'assurance liées à l'affiliation sélectionnée.

Allianz Global Assistance, raison sociale AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse) prend en charge ce qui suit:

- Dépannage, Ch.300
- Frais d'annulation, Ch. 400
- Couverture voyage, Ch. 500
- Conduite de véhicules de location (couverture exclusion de franchise), Ch.700

Allianz Suisse prend en charge ce qui suit :

- Conduite de véhicules de tiers, Ch. 600

CAP Protection Juridique prend en charge ce qui suit :

- Protection juridique circulation dans le monde entier, Ch.800

200 Dispositions communes

Art. 201

Qui est assuré ?

201.1 Catégorie de personnes

Est assuré le membre dont le nom figure sur la carte de membre ACS et toutes les personnes vivant avec lui sous le même toit ou qui regagnent régulièrement son ménage le week-end ou y séjournent la semaine ainsi que leurs enfants mineurs ne vivant pas dans le même ménage et qui, au moment de la survenance de l'événement assuré, ont leur domicile civil en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

201.2 Catégorie d'entreprises (uniquement dépannage)

Sont assurés les membres ACS d'entreprise qui ont leur domicile en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Art. 202

Quelles sont les conditions valables pour les membres domiciliés à l'étranger?

Les changements de domicile/siège et d'adresse doivent être communiqués à la section ACS compétente. Les membres ACS domiciliés hors de Suisse ou de la Principauté de Liechtenstein peuvent bénéficier d'une couverture d'assurance exclusivement pour le dépannage qui n'est valable que pour les événements dommageables qui surviennent en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, indépendamment du «module de prestations ACS» (ACS Classic, ACS Travel, ACS Classic & Travel ou ACS Premium) dont dispose le membre ACS. Sont assurés les véhicules jusqu'à un poids total de 3500 kg immatriculés au nom du membre ACS, indépendamment du lieu de l'immatriculation. Les prestations « Constatation de l'étendue du sinistre » et « Avance de frais remboursable » ne sont pas fournies en dérogation aux chiffres 304.8 et 304.9. Le véhicule réparé, non réparé ou retrouvé (304.10) est rapatrié à un garage en Suisse.

Art. 203

Début, durée et fin de la couverture d'assurance pour les personnes assurées

La couverture d'assurance prend effet à la date d'affiliation à l'ACS pour autant que le membre ACS ait payé sa cotisation. En cas de première conclusion d'une affiliation à l'ACS, une couverture d'assurance provisoire est accordée dès réception de la proposition par la section ACS compétente. La couverture d'assurance se renouvelle tacitement d'année en année, dans la mesure où la résiliation écrite de l'affiliation à l'ACS n'est pas effectuée trois mois au plus tard avant la fin de l'année d'affiliation auprès de la section ACS compétente et où la cotisation de membre est payée. La couverture d'assurance prend fin pour les personnes assurées au moment de l'annulation du contrat d'assurance collective entre Allianz Global Assistance et l'ACS. L'ACS a le droit d'exclure de la couverture d'assurance les membres présentant une charge des sinistres élevée. Le membre concerné est informé par écrit avec un délai de préavis d'un mois. Il est en droit de résilier l'adhésion ACS à la date de l'exclusion. Les membres ACS peuvent être exclus de la couverture d'assurance s'ils ont omis de déclarer ou déclaré de façon inexacte des éléments importants du risque (réticence).

Art. 204

Quand n'y a-t-il pas de couverture d'assurance ?

Aucune prestation n'est fournie si, au moment de la survenance de l'événement assuré, la cotisation de membre ACS correspondante n'a pas encore été payée. Les événements déjà survenus au moment de la conclusion du contrat, de la réservation du voyage ou de la fourniture de la prestation réservée ne sont en principe pas couverts, quelles que soient les assurances ; il en va de même des événements dont la survenance était reconnaissable au moment de la conclusion du contrat, de la réservation du voyage ou de la fourniture de la prestation réservée.

- De même, il n'existe pas de couverture d'assurance pour les événements tels que le suicide ou la tentative de suicide, la participation à des grèves ou à des troubles, à des courses et entraînements avec des véhicules à moteur ou des bateaux, la participation à des entreprises téméraires entraînant une exposition délibérée à un danger ou les actions/omissions intentionnelles ou négligence grave.
- Ne sont en outre pas assurés la guerre, les pandémies et les incidents avec des substances nucléaires, biologiques ou chimiques ainsi que leurs conséquences respectives ; ne sont pas non plus assurées les conséquences d'événements résultant de décisions des autorités, p. ex. la saisie de biens, la détention, l'interdiction de sortie du territoire ou la fermeture de l'espace aérien.
- Dans le **cadre du dépannage**, il n'existe un droit à des prestations que si Allianz Global Assistance a donné son accord préalable concernant les prestations ou a organisé le dépannage ou le remorquage. À défaut, les prestations sont forfaitairement limitées à CHF 300.-. Cf. art 205.
- Dans le cadre de la **couverture Frais d'annulation**, aucune couverture d'assurance n'est accordée, notamment en cas de « rétablissement insuffisant », c.-à-d. pour des maladies ou les séquelles d'un accident, d'une opération ou d'une intervention chirurgicale qui existaient déjà au moment de la réservation du voyage ou de la souscription d'assurance et qui n'étaient pas guéries à la date du voyage ; il en va de même pour des annulations de voyages par le voyageur, des décrets administratifs, des maladies/blessures non constatées immédiatement lors de l'intervention d'un médecin ou des réactions psychiques imputables à des risques potentiels, par exemple des craintes de troubles, d'attaques terroristes, de catastrophes naturelles ou d'aviophobie (peur de monter en avion).
- Aucune prestation n'est fournie dans le cadre de la « couverture voyage », en particulier si le centre d'appels d'urgence Allianz Global Assistance n'a pas donné son accord préalable concernant les prestations ; il en va de même par exemple si le voyageur responsable ne fournit pas ou fournit partiellement les prestations contractuelles.

- Dans le cadre de la couverture Conduite de véhicules de location, il n'existe pas de droit à des prestations pour des dommages dus à une négligence grave de la part du conducteur, pour des dommages liés à une infraction au contrat à l'encontre de la société de location de voitures ou pour des dommages pour lesquels l'assurance en vigueur ne prévoit pas de franchise.

Art. 205

Dans quels cas les prestations sont-elles limitées à CHF 300.- ?

Les prestations totales sont limitées à CHF 300.- pour le dépannage et la couverture voyage même si une seule des mesures de secours n'a pas été préparée, ordonnée ou exécutée par le Centre de Services à la Clientèle. Cette restriction ne s'applique pas aux frais d'annulation, à la conduite de véhicules de tiers ou de location ni à la couverture de l'assurance de protection juridique.

Art. 206

Définitions Personnes proches

Les proches sont :

- proches parents (époux, parents, enfants, beaux-parents, grands-parents et frères et sœurs) ;
- partenaire de l'assuré ainsi que ses parents et ses enfants ;
- personnes qui s'occupent des enfants mineurs ou des proches nécessitant des soins, qui ne participent pas au voyage ;
- amis très proches avec lesquels il est entretenu un contact intensif.

Europe

Font partie de l'Europe tous les états rattachés au continent européen ainsi que les îles de la Méditerranée, les Îles Canaries, Madère et les pays riverains de la Méditerranée qui ne font pas partie de l'Europe. L'Azerbaïdjan, l'Arménie et la Géorgie jusqu'à la crête de l'Oural en constituent la limite orientale au nord de la Turquie.

Suisse

Concernant le champ de validité de la couverture d'assurance, par Suisse, on entend la Suisse et la Principauté de Liechtenstein.

Dégâts naturels

Sont considérés comme dégâts naturels les dommages qui surviennent à la suite de phénomènes naturels tels que crues, inondations, tempêtes (vents d'une vitesse de 75 km/h au moins), grêle, avalanches, pression de la neige, éboulements, chute de pierres ou glissements de terrain. Les dommages résultant de tremblements de terre ou d'éruptions volcaniques ne sont pas considérés comme des dégâts naturels.

Voyage

Est considéré comme un voyage un séjour de plus d'une journée en dehors du lieu de domicile habituel ou un séjour de plus courte durée en un lieu situé à une distance d'au moins 30 km du lieu de domicile habituel, trajets professionnels exclus. La durée maximale d'un voyage au sens de présentes CGA est limitée à 365 jours.

Voyagiste

Sont considérées comme des voyagistes (tour-opérateurs, agences de voyages, compagnies aériennes, locations de voitures, hôtels, organisateurs de cours, etc.) toutes les entreprises qui fournissent des prestations de voyage pour l'assuré sur la base d'un contrat conclu avec ce dernier.

Transports publics

Sont considérés comme des transports publics les moyens de transport qui circulent régulièrement sur la base d'un horaire et pour lesquels il est nécessaire d'acquérir un titre de transport. Les taxis et les voitures de location n'entrent pas dans cette catégorie.

Panne

Est considérée comme une panne toute défaillance soudaine et imprévue du véhicule assuré suite à un défaut électrique ou mécanique, qui rend impossible une poursuite du déplacement ou en raison de laquelle la poursuite du déplacement n'est plus conforme à la loi. Sont assimilés aux pannes : les défauts de pneus, des clés de véhicules enfermées à l'intérieur du véhicule, ou une batterie déchargée, perte des clés du véhicule.

Maladie grave / séquelles graves suite à un accident

Une maladie ou des séquelles d'un accident sont réputées graves lorsqu'il en résulte une incapacité de travail de durée limitée ou illimitée ou une incapacité absolue de voyager.

Art.207

Devoirs de diligence et obligations

Les personnes assurées sont tenues d'observer la diligence nécessaire et de prendre les mesures commandées par les circonstances pour protéger les choses assurées.

Art. 208

Quand les avances de frais doivent-elles être remboursées ?

Les avances de frais doivent être remboursées dans les 30 jours qui suivent le retour au domicile ou au plus tard 60 jours après leur versement.

Art. 209

Que se passe-t-il en cas d'assurances multiples ?

En cas d'assurance multiple (facultative ou obligatoire), Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique fournit ses prestations à titre subsidiaire, sous réserve d'une clause identique de l'autre contrat d'assurance. Dans un tel cas, les réglementations légales de la double assurance entrent en application. Si un assuré a des droits découlant d'un autre contrat d'assurance (facultative ou obligatoire), la couverture d'assurance se limite à la partie des prestations Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique qui dépasse celles de l'autre contrat d'assurance.

Les frais ne sont pris en charge dans leur totalité qu'une seule fois. Si Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique a fourni des prestations malgré des faits subsidiaires existants, celles-ci seront considérées comme une avance et l'assuré ou le bénéficiaire cède les droits qu'il peut faire valoir à l'égard de tiers (assurance facultative ou obligatoire) dans ces limites à Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique. Si l'assuré ou le bénéficiaire a été indemnisé par un tiers civilement responsable ou par son assureur, aucun remboursement n'a lieu en vertu de ce contrat. Si Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique est poursuivie à la place de la personne civilement responsable, l'assuré ou l'ayant droit doit céder ses droits à la réparation d'un dommage fondé sur la responsabilité civile jusqu'à concurrence du dédommagement obtenu par Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique.

Art. 210

Dédommagement du courtier

Lorsqu'un tiers, tel qu'un courtier, défend les intérêts de la personne assurée lors de la conclusion d'un « module de prestations ACS » ou pour sa gestion, il est possible que Allianz Global Assistance lui verse une rémunération au titre de cette activité, sur la base d'une convention signée avec ce dernier. Si la personne assurée souhaite de plus amples renseignements, elle peut s'adresser au tiers.

Art. 211

Quel est le for déterminant ?

Toute plainte contre Allianz Global Assistance/Allianz Suisse/CAP Protection juridique peut être déposée auprès du tribunal se trouvant au lieu du siège de la société ou au lieu du domicile en Suisse de la personne assurée ou de la personne bénéficiaire. En complément aux présentes dispositions, la loi fédérale suisse sur le contrat d'assurance (LCA) est applicable. Les prétentions résultant du contrat d'assurance sont prescrites deux ans après l'occurrence de l'événement qui a ouvert droit à la prestation.

Art. 212

Quelles sont les dispositions légales appliquées ?

Sont en outre applicables les dispositions de la loi fédérale du 2 avril 1908 sur le contrat d'assurance (LCA). Pour les assurances dans la Principauté de Liechtenstein, sont valables les dispositions de la loi liechtensteinoise du 16 mai 2001 sur le contrat d'assurance (VersVG).

Art. 213

Communications écrites

Les communications relatives à cette police doivent être adressées à Allianz Global Assistance, Hertistrasse 2, Case postale, 8304 Wallisellen, info@allianz-assistance.ch.

300 Dépannage

Art. 301

Où la couverture d'assurance de dépannage est-elle valable ?

La couverture d'assurance est accordée dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Croatie, Danemark, Espagne (continent et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (continent), République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie (partie européenne, la frontière est définie par le Bosphore), Vatican. Le champ d'application Suisse est assimilé à la Principauté de Liechtenstein. En cas de transports maritimes, la couverture d'assurance continue à s'appliquer si le lieu de départ et le lieu de destination se trouvent dans cette zone géographique.

Art. 302

Quels sont les véhicules assurés ?

302.1 Véhicules assurés

L'assurance de dépannage est valable pour les véhicules automobiles d'un poids total de 3,5 t, les camping-cars d'un poids total de 9 t et les motocycles immatriculés en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, pour autant

- qu'ils soient immatriculés au nom d'une personne assurée ou conduits par celle-ci, ou ;
- qu'ils aient été annoncés au préalable en tant que véhicule d'un membre ACS d'entreprise assuré.

La couverture d'assurance s'étend à toutes les personnes voyageant à bord du véhicule en question, jusqu'au nombre maximal selon le permis de circulation.

302.2 Remorques

Les remorques dont le véhicule tracteur est assuré sont également assurées. Cela est aussi valable lorsque seule la remorque est en panne.

302.3 Véhicules exclus

- Véhicules utilisés pour la location professionnelle à des personnes qui conduisent elles-mêmes ces véhicules (p. ex. véhicules de location).
- Véhicules avec des plaques d'immatriculation provisoires.

Art. 303

Quels sont les événements assurés ?

Il existe une couverture d'assurance lorsque le véhicule ne peut plus être utilisé à la suite :

- d'une panne ;
- d'un événement couvert par l'assurance casco, à savoir l'impossibilité d'utiliser le véhicule en raison d'une collision, d'un dommage causé par le feu, les forces de la nature, le bris de glaces, d'un dommage causé par des animaux ainsi que par un acte de vandalisme ou parce que le véhicule a fait l'objet d'un vol ou d'une tentative de vol.

Art. 304

Quelles sont les prestations fournies ?

304.1 Secours sur les lieux de l'événement

Organisation et prise en charge des frais d'intervention visant à remettre le véhicule en état de circuler, dans la mesure où cela est possible sur place.

304.2 Remplacement de petites pièces

Les petites pièces de rechange telles que les câbles, les courroies, les tuyaux, les fusibles (sans batterie), etc. utilisées lors d'un dépannage sur place sont remboursées.

304.3 Frais de remorquage

Si le dépannage ne peut s'effectuer sur place, Allianz Global Assistance prend en charge les frais de remorquage jusqu'au garage le plus proche en mesure de procéder aux réparations, sans les frais de réparation ni de matériel.

304.4 Frais d'expédition des pièces de rechange à l'étranger

S'il n'est pas possible de se procurer les pièces détachées nécessaires dans le garage le plus proche en mesure de procéder aux réparations à l'étranger, Allianz Global Assistance organise et prend en charge leur envoi. Le coût des pièces détachées n'est pas couvert par l'assurance.

304.5 Frais de récupération

Allianz Global Assistance organise et prend en charge les coûts de la récupération (remise du véhicule sur la chaussée) du véhicule couvert par contrat et de la remorque attelée ou de la caravane après un événement assuré, jusqu'à concurrence de CHF 2'000.-.

304.6 Problème de clé

Lorsque la clé se trouve dans le véhicule fermé, que le verrouillage électronique ne fonctionne plus ou en cas de perte de la clé ou de clé endommagée, les frais pour y remédier sont pris en charge. Ne sont pas couverts les frais pour un changement de serrure effectué sur le véhicule.

304.7 Panne de carburant

L'assurance prend en charge les frais lorsque le véhicule ne roule plus, faute d'essence ou suite à une erreur de carburant. Ne sont pas assurés les frais pour les dommages consécutifs à cette panne, le nettoyage/remplacement du filtre, les dégâts au moteur et/ou au catalyseur, par exemple. L'élimination du carburant embarqué par erreur n'est pas non plus couverte.

304.8 Constatation de l'étendue du sinistre

Les frais pour constatation de l'étendue du sinistre à l'étranger en vue d'apprécier la nécessité de rapatrier le véhicule sont pris en charge jusqu'à concurrence de CHF 400.-.

304.9 Avance de frais remboursable

Une avance de frais remboursable, de CHF 2'000.-, est octroyée lors d'événements extraordinaires à l'étranger (frais de réparation élevés et acquisition de pièces de rechange, par exemple).

304.10 Frais supplémentaires ACS Classic

Lorsque le véhicule n'est pas réparable le jour même ou en cas de vol, l'assurance prend en charge, en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein (LI), par événement, les frais pour:

- un véhicule de remplacement pendant 5 jours au maximum et jusqu'à concurrence de CHF 500.- au maximum (en cas de panne d'un camping-car, une voiture de tourisme fait office de véhicule de remplacement) ;
- l'hébergement nécessaire ;
- le retour au domicile ou la poursuite du voyage par transports publics (billet de train en 1re classe) ou en taxi (pour autant qu'aucun transport public ne soit disponible).

Lorsque le véhicule n'est pas réparable sous 48 heures ou en cas de vol, l'assurance prend en charge, hors de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein (LI), par événement, les frais pour:

- un véhicule de remplacement pendant au maximum cinq jours (en cas de panne d'un camping-car, une voiture de tourisme fait office de véhicule de remplacement) ;
- l'hébergement nécessaire ;
- le retour au domicile ou la poursuite du voyage par transports publics (billet de train en 1re classe ou billet d'avion en classe économique, si la durée du voyage en train excède 6 heures) ou en taxi (pour autant qu'aucun transport public ne soit disponible).

Pour l'ensemble des personnes concernées, la prise en charge des prestations susmentionnées (y compris les frais de mise à disposition du véhicule de remplacement) est limitée à CHF 1'000.- pour des événements survenant en Suisse ou au Liechtenstein et à CHF 3'000.- pour des événements survenant en dehors de Suisse ou du Liechtenstein :

- le rapatriement jusqu'à un garage au domicile permanent de l'assuré du véhicule réparé, non réparé ou retrouvé, y compris les frais de stationnement éventuels du véhicule en un lieu sûr.

Les coûts correspondants sont limités à la valeur vénale du véhicule après la survenance du sinistre et avant une réparation éventuelle :

- Si le véhicule n'est pas rapatrié en Suisse, Allianz Global Assistance organise l'élimination et prend en charge les droits de douane à l'étranger.

304.11 Frais supplémentaires ACS Premium

Lorsque le véhicule n'est pas réparable le jour même (en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein) ou sous 48 heures (à l'étranger) ou en cas de vol, l'assurance prend en charge, par événement, les frais pour:

- un véhicule de remplacement jusqu'à CHF 3'000.- (en cas de panne d'un camping-car, une voiture de tourisme fait office de véhicule de remplacement) ;
- l'hébergement nécessaire ;
- le retour au domicile ou la poursuite du voyage par transports publics (billet de train en 1re classe ou billet d'avion en classe économique, si la durée du voyage en train excède 6 heures) ou en taxi (pour autant qu'aucun transport public ne soit disponible). Le montant total des prestations susmentionnées est limité, pour l'ensemble des personnes concernées, à CHF 5'000.- au maximum. À l'exception de la limite de CHF 3'000.- valable pour le véhicule de remplacement, les autres prestations ne sont soumises, jusqu'à concurrence de la limite de CHF 5'000.-, à aucune restriction de montant ;
- le rapatriement jusqu'à un garage au domicile permanent de l'assuré du véhicule réparé, non réparé ou retrouvé, y compris les frais de stationnement éventuels du véhicule en un lieu sûr.

Les coûts correspondants sont limités à la valeur vénale du véhicule après la survenance du sinistre et avant une réparation éventuelle :

- Si le véhicule n'est pas rapatrié en Suisse, Allianz Global Assistance organise l'élimination et prend en charge les droits de douane à l'étranger.

304.12 Conducteur de remplacement

Si, par suite d'accident, de maladie grave ou de disparition, le conducteur n'est plus en mesure de conduire le véhicule, ou s'il décède et qu'aucun autre occupant ne possède le permis de conduire ou que les occupants ne sont pas en mesure de conduire le véhicule compte tenu des circonstances exceptionnelles, les frais pour un conducteur de remplacement en vue du rapatriement du véhicule et des occupants sont pris en charge.

Art. 305

Nombre de cas de panne par année civile ?

(«Modules de prestations ACS » ACS Classic et ACS Classic & Travel) Au maximum 3 cas de panne sont indemnisés par année civile (1.1.– 31.12.). L'organisation du dépannage est également garantie au-delà de ces 3 cas. Toutefois, les frais devront alors être réglés directement sur place par la personne assurée. Cette restriction ne s'applique pas au « module de prestations ACS » ACS Premium.

Art. 306

Réduction des prestations

Pour les taxis et véhicules d'auto-écoles, les prestations sont limitées aux points 304.1 à 304.7.

Art. 307

Indication sur l'utilisation de véhicules de remplacement

Les frais de plein de carburant et les frais résultant des détériorations du véhicule de location ne sont pas pris en charge. S'il n'est pas possible de mettre à disposition un véhicule de location car, par exemple, les directives du loueur ne sont pas satisfaites (âge minimum, carte de crédit, etc.), les frais du retour au domicile ou de la poursuite du voyage par transports publics sont pris en charge.

400 Frais d'annulation

Art. 401

Où la couverture d'assurance est-elle valable ?

La couverture d'assurance est valable dans le monde entier (y compris Suisse et Principauté de Liechtenstein).

Art. 402

Qu'est-ce qui est assuré ?

Frais d'annulation

Si la personne assurée annule le contrat conclu avec le voyageur en raison d'un événement assuré, Allianz Global Assistance prend en charge les frais d'annulation dus aux termes du contrat jusqu'à concurrence de la somme d'assurance. Les frais facturés à l'assurée pour des changements de réservation de prestations effectués avant l'annulation ne sont pris en charge que si le changement de réservation en question est imputable à un événement assuré. Aucune indemnisation n'aura lieu pour des frais, taxes ou réductions d'avoir en rapport avec la perte ou l'expiration de miles parcourus en avion, prix gagnés ou autres droits de jouissance (Time-Sharing, etc.).

Départ retardé

Lorsque la personne assurée, sous réserve que le motif d'annulation soit couvert par l'assurance, doit retarder son voyage, Allianz Global Assistance prend en charge, en lieu et place des frais d'annulation et au maximum jusqu'à concurrence de ceux-ci:

- les coûts de voyage supplémentaires occasionnés par le départ retardé;
- les coûts de la partie non utilisée du séjour au prorata du prix de l'arrangement (hors frais de transport) ; le jour du départ est le jour de l'arrangement utilisé ;
- Les dépenses pour les taxes administratives récurrentes ou disproportionnées ainsi que pour les primes d'assurance ne sont pas remboursées ;
- Les coûts des billets de spectacle qui ne font pas partie intégrante de l'arrangement forfaitaire sont couverts sans imputation d'une franchise.

Art. 403

Quels sont les événements assurés ?

La couverture d'assurance est octroyée dans la mesure où, avant d'entreprendre le voyage réservé, l'un des événements suivants se produit:

403.1

En cas de maladie grave, d'accident grave, de complications de grossesse ou à la suite du décès d'une des personnes suivantes, dans la mesure où l'événement survient après la réservation ou la souscription d'assurance:

- de la personne assurée ;
- d'une personne qui l'accompagne, qui a réservé le même voyage et qui a dû l'annuler ;
- d'une personne proche de la personne assurée qui ne l'accompagne pas ;
- du remplaçant au poste de travail si la présence de la personne assurée y est indispensable.

Si plusieurs assurés ont réservé le même voyage, celui-ci peut être annulé par six personnes au maximum si un assuré participant au voyage annule celui-ci en raison d'un des événements ci-dessus mentionnés. En cas de troubles psychiques, la couverture d'assurance ne demeure que si :

- un psychiatre atteste de l'incapacité de voyager et de l'incapacité de travail et que ;
- l'incapacité de travail est attestée par la présentation d'une confirmation d'absence de l'employeur.

En cas de maladie chronique, la couverture d'assurance n'entre en jeu que si le voyage doit être annulé en raison d'une aggravation aiguë, inattendue et attestée par un médecin. La condition étant qu'il soit avéré que l'état de santé de la personne assurée ait été stable au moment de la réservation du voyage ou de la souscription d'assurance et que celle-ci ait été capable de voyager.

403.2

En cas de grossesse, la couverture suivante est accordée :

- si le début de la grossesse est postérieur à la réservation du voyage et que la date de retour se situe après la 24^e semaine de grossesse ;
- si le début de la grossesse est postérieur à la réservation du voyage, qu'un vaccin est prescrit pour le lieu de destination, lequel constitue un risque pour l'enfant à naître.

403.3

Si la présence d'une personne assurée s'impose à son domicile permanent durant le voyage planifié pour cause de dommages graves à ses biens occasionnés par vol avec effraction, incendie, dégâts d'eau ou forces de la nature.

403.4

En cas de vol du passeport ou de la carte d'identité de la personne assurée immédiatement avant le départ, rendant le voyage impossible. Remarque: des bureaux de passeports d'urgence se trouvent dans différents aéroports.

403.5

En cas de licenciement inattendu de la personne assurée au cours des 30 derniers jours précédant le début du voyage sans que celle-ci n'ait commis de faute.

403.6

En cas d'entrée en fonction inattendue de la personne assurée 30 jours avant le voyage ou si l'entrée en fonction inattendue coïncide avec la période du voyage.

403.7

Si des grèves, des actes de violence commis contre des personnes ou des choses lors d'attroupements, d'émeutes ou de troubles, des épidémies ainsi que l'impossibilité d'entreprendre le voyage en raison d'un risque terroriste empêchent une personne assurée, ou l'une des personnes qui l'accompagnent d'entamer le même voyage. Nous décidons de déconseiller le voyage sur la base des indications fournies par le DFAE (Département fédéral des affaires étrangères) au moment du voyage. Aucune prestation n'est fournie si l'avertissement existait déjà lors de la réservation.

403.8

Lorsque des catastrophes naturelles au lieu de destination du voyage menacent la vie de la personne assurée.

403.9

Si l'animal domestique de la personne assurée est victime d'un accident, tombe malade ou que la personne responsable de la garde de l'animal est absente par suite d'accident ou de maladie, ou décède.

403.10

Si le moyen de transport public utilisé par la personne assurée pour se rendre à l'aéroport ou à la gare de départ en Suisse subit un retard ou est supprimé, empêchant ainsi la personne assurée d'entreprendre le voyage.

403.11

Si le véhicule particulier ou le taxi utilisé n'est pas en état de marche suite à un accident ou à cause d'une panne pendant le trajet direct jusqu'à la gare de départ prévue dans l'arrangement de voyage. Les pannes de clés ou de carburant ne sont pas assurées.

403.12

Lorsque la personne assurée reçoit une convocation inattendue en tant que témoin ou juré devant un tribunal. La date d'audience doit se situer pendant la durée du voyage.

Art. 404

Quelles sont les prestations fournies ?

404.1 Frais d'annulation

Si la personne assurée annule le contrat conclu avec le voyageur en raison d'un événement assuré, Allianz Global Assistance prend en charge les frais d'annulation dus aux termes du contrat jusqu'à concurrence de la somme d'assurance convenue. Les frais facturés à l'assuré pour des changements de réservation de prestations effectués avant l'annulation ne sont pris en charge que si le changement de réservation en question est imputable à un événement assuré. Aucune indemnisation n'aura lieu pour des frais, taxes ou réductions d'avoir en rapport avec l'expiration de miles parcourus en avion, prix gagnés ou autres droits de jouissance (Time-Sharing, etc.).

Départ retardé

Lorsque la personne assurée, sous réserve que le motif d'annulation soit couvert par l'assurance, doit retarder son voyage, Allianz Global Assistance prend en charge, en lieu et place des frais d'annulation et au maximum jusqu'à concurrence de ceux-ci:

- les frais de voyage supplémentaires occasionnés par le départ retardé;
- les coûts de la partie non utilisée du séjour au prorata du prix de l'arrangement (hors frais de transport) ; le jour du départ est le jour de l'arrangement utilisé.

Les dépenses pour les taxes administratives récurrentes ou disproportionnées ainsi que pour les primes d'assurance ne sont pas remboursées. Les coûts des billets de spectacle qui ne font pas partie intégrante de l'arrangement forfaitaire sont couverts sans imputation d'une franchise.

404.2

En cas d'accident ou de maladie de l'animal domestique, ou d'absence de la personne responsable de la garde de l'animal pendant le voyage, seuls les frais de pension jusqu'à concurrence de CHF 1'000.- au maximum sont pris en charge.

Art. 405

Quelles sont les limites des prestations ?

Les prestations se montent à CHF 15'000.- par personne et par événement assurés, mais au maximum à CHF 60'000.- toutes personnes comprises.

Art. 406

Quand les prestations ne sont-elles pas fournies ?

Sont exclus les frais d'annulation (p. ex. les frais d'hôtel, de pension, de réservation et de transport) pour des manifestations de société organisées/prises en charge par une personne assurée.

Événements et prestations non assurés (en complément au chiffre 204 Événements et prestations non assurés)

– Rétablissement insuffisant

Si l'assuré ne s'est pas remis, avant la date du départ, d'une maladie ou des séquelles d'un accident, d'une opération ou d'une intervention chirurgicale préexistante au moment de la réservation du voyage ou de la souscription d'assurance. Si l'assuré ne s'est pas remis, avant la date du départ, des séquelles d'une opération/ intervention chirurgicale prévue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription d'assurance, mais effectuée ultérieurement.

– Événement assuré non constaté et non attesté par un médecin directement à la date de la survenance

Si un événement mentionné au chiffre 402 n'a pas été constaté par un médecin au moment de la survenance ou n'a pas été attesté par un certificat médical avec diagnostic.

– Annulation par le voyageur

Lorsque le voyageur n'est pas en mesure de fournir les prestations contractuelles ou ne peut les fournir qu'en partie, s'il annule ou devrait annuler le voyage en raison des circonstances concrètes et s'il est tenu, aux termes des dispositions légales, de rembourser les prestations non fournies. Parmi les circonstances concrètes justifiant une annulation du voyage figurent notamment les recommandations du Département fédéral des affaires étrangères qui consistent à déconseiller de se rendre dans la région concernée.

– Décisions administratives

Lorsque le voyage réservé ne peut être effectué à la date prévue en raison de décisions administratives. Les frais d'annulation ne sont pas assurés si l'annulation est imputable, selon les circonstances, à une « réaction psychique », à un risque pour la santé, un acte de terrorisme, un accident d'avion ou une catastrophe naturelle ou a eu lieu en raison de la crainte de troubles nationaux, de faits de guerre, d'actes de terrorisme ou d'aviophobie (peur de monter en avion).

500 Couverture voyage

Art. 501

Où la couverture d'assurance est-elle valable ?

La couverture d'assurance est valable dans le monde entier (y compris Suisse et Principauté de Liechtenstein).

Art. 502

Couverture d'assurance A : maladie, accident, décès

Quels événements sont assurés pendant le voyage ?

La couverture d'assurance existe si, pendant un voyage, une aggravation soudaine, attestée par un certificat médical, d'une maladie chronique se produit, ou qu'une personne assurée tombe gravement malade, subit un accident grave ou décède.

Art. 503

Quelles prestations sont fournies dans le cadre de la couverture d'assurance A ?

Les prestations englobent:

503.1 Opérations de recherche et de sauvetage

Si la personne assurée est portée disparue pendant le voyage ou s'il faut organiser des secours, Allianz Global Assistance prend en charge les frais de recherche et de sauvetage nécessaires jusqu'à concurrence de CHF 30'000.- par événement.

503.2 Transport dans le centre hospitalier approprié le plus proche

Si la personne assurée tombe gravement malade ou est grièvement blessée durant le voyage ou qu'elle subit une aggravation soudaine, attestée par un certificat médical, d'une maladie chronique, Allianz Global Assistance organise et prend en charge, sur la base des résultats des analyses médicales, le transport au centre hospitalier le plus proche adapté aux soins dont la personne assurée a besoin.

503.3 Voyage de retour

Si la personne assurée tombe gravement malade ou est grièvement blessée durant le voyage ou qu'elle subit une aggravation soudaine, attestée par un certificat médical, d'une maladie chronique, Allianz Global Assistance organise et prend en charge, sur la base des résultats des analyses médicales, le rapatriement sans surveillance médicale jusqu'au domicile de la personne assurée. Si l'état de santé de la personne assurée le requiert, Allianz Global Assistance organise et prend en charge le rapatriement sous surveillance médicale, aux mêmes conditions que celles spécifiées au chiffre 503.2 (Transport dans le centre hospitalier approprié le plus proche), au centre hospitalier le plus proche du domicile et adapté au traitement de la personne assurée.

503.4 Inutilisation partielle des prestations convenues

Si la personne assurée doit interrompre prématurément le voyage en raison d'un événement assuré, Allianz Global Assistance lui rembourse les coûts de la part inutilisée du voyage au prorata du prix de l'arrangement assuré. Indépendamment du nombre de réservations, l'indemnisation est limitée à CHF 15'000.- par personne et par événement assurés, mais au maximum à CHF 60'000.- toutes personnes comprises. Les coûts du voyage retour initialement réservé ainsi que des frais d'hébergement initialement réservés et non utilisés ne sont pas remboursés, si Allianz Global Assistance prend en charge les coûts de l'hébergement de substitution.

503.5 Avance des frais auprès de l'hôpital

Si la personne assurée doit être hospitalisée en dehors de son lieu de résidence, Allianz Global Assistance lui avance les frais d'hospitalisation, si nécessaire, à concurrence de CHF 5'000.-.

503.6 Visite en cas d'hospitalisation

Si la personne assurée doit être hospitalisée à l'étranger durant plus de sept jours ou si son état de santé met en cause son pronostic vital, Allianz Global Assistance organise et prend en charge les frais de transport de deux personnes proches (maximum) pour se rendre au chevet de l'assuré (billet de train 1re classe, billet d'avion classe Economy, hôtel de classe moyenne) jusqu'à concurrence de CHF 5'000.-.

503.7 Dépenses imprévues en cas de rapatriement, de voyage de retour supplémentaire, d'interruption de voyage ou de retour retardé

Si l'assuré doit supporter des dépenses imprévues (frais de taxi, frais de téléphone, etc.) en relation avec l'événement couvert par l'assurance, Allianz Global Assistance prend en charge les frais supplémentaires jusqu'à concurrence de CHF 750.- par personne avec une limitation supplémentaire de l'indemnisation à CHF 150.- au maximum dans cette limite.

503.8 Assistance aux enfants

Si les deux parents ou l'unique parent participant à un voyage doit/doivent être rapatrié(s) à son/leur domicile, Allianz Global Assistance organise en outre la garde des enfants mineurs qui devraient poursuivre le voyage seuls ou rentrer et paye les coûts du voyage aller-retour d'un accompagnateur (billet de train en 1re classe, billet d'avion en classe économique).

503.9 Rapatriement

En cas de décès de l'assuré, Allianz Global Assistance prend en charge les coûts de crémation en dehors du pays de domicile ou les frais supplémentaires dans le cadre du respect de l'accord international sur le transport des corps (consignes minimales telles que cercueil ou revêtement en zinc) ainsi que les coûts du rapatriement du cercueil ou de l'urne au dernier domicile de la personne assurée. L'élimination du cercueil en zinc est également couverte.

Art. 504

Couverture d'assurance B: interruption/annulation du voyage

Quels sont les événements assurés qui justifient une interruption ou une annulation du voyage ? Il existe une couverture d'assurance lorsque, pendant un voyage:

504.1 Présence à la maison/place de travail

Retour anticipé si un proche qui ne voyage pas avec l'assuré ou son remplaçant au poste de travail tombe gravement malade, est grièvement blessé ou décède.

504.2 Dommages à la propriété

En cas d'atteinte grave aux biens de l'assuré à son domicile par suite d'un vol, d'incendie, de dégâts des eaux ou de dégâts naturels.

504.3 Accompagnants

En cas de rapatriement ou d'interruption du voyage d'un proche ou d'un membre de la famille accompagnant la personne assurée, si la personne assurée doit poursuivre seule son voyage.

504.4 Grèves, troubles, catastrophes naturelles

En cas de troubles, d'attentats terroristes, de catastrophes naturelles ou d'épidémies sur le lieu de destination pouvant à l'évidence empêcher la poursuite du voyage ou mettre concrètement en danger la vie et les biens de l'assuré.

504.5 Mesures administratives / grèves

Lorsque des mesures administratives ou des grèves (à l'exception des grèves du voyageur ou de ses prestataires) peuvent à l'évidence empêcher la poursuite du voyage ou mettre concrètement en danger la vie et les biens de l'assuré.

Art. 505

Quelles prestations sont fournies dans le cadre de la couverture d'assurance B ?

505.1 Voyage de retour

Allianz Global Assistance organise et prend en charge les frais supplémentaires de retour (billet de train 1re classe, billet d'avion classe économique) de la personne assurée ou du membre de la famille assuré.

505.2 Inutilisation partielle des prestations convenues

Si la personne assurée doit interrompre prématurément le voyage en raison d'un événement assuré, Allianz Global Assistance lui rembourse les coûts de la part inutilisée du voyage au prorata du prix de l'arrangement assuré. Indépendamment du nombre de réservations, l'indemnisation est limitée à CHF 15'000.- par personne et par événement assurés, mais au maximum à CHF 60'000.- toutes personnes comprises. Les coûts du voyage retour initialement réservé ainsi que des frais d'hébergement initialement réservés et non utilisés ne sont pas remboursés, si Allianz Global Assistance prend en charge les coûts de l'hébergement de substitution.

505.3 Frais supplémentaires

Dépenses imprévues en cas de rapatriement, de voyage de retour supplémentaire, d'interruption de voyage ou de retour retardé. Si l'assuré doit supporter des dépenses imprévues (frais de taxi, frais de téléphone, etc.) en relation avec l'événement couvert par l'assurance, Allianz Global Assistance prend en charge les frais supplémentaires jusqu'à concurrence de CHF 750.- par personne avec une limitation supplémentaire de l'indemnisation à CHF 150.- au maximum dans cette limite.

Art. 506

Couverture d'assurance C : impossibilité d'utiliser l'hébergement réservé pendant le voyage

Il existe une couverture d'assurance lorsque des dommages causés par un incendie, les forces de la nature ou des dégâts d'eau empêchent une personne assurée d'utiliser le logement réservé. Les frais supplémentaires d'hébergement et de pension qui en résultent sont pris en charge jusqu'à concurrence de CHF 1'000.- au maximum par personne assurée.

Art. 507

Couverture d'assurance D : prestations supplémentaires

507.1 Défection des moyens de transport

Si après le début du voyage réservé le moyen de transport réservé ne peut être utilisé par suite d'une panne ou d'un accident, les frais supplémentaires de voyage à la charge de la personne assurée sont couverts jusqu'à CHF 1'000.- par personne au maximum. Ne sont pas assurés les coûts occasionnés par des retards ou des correspondances manquées.

507.2 Vol de documents

En cas de vol de documents personnels (passeport, carte d'identité, permis de conduire et bon d'hébergement), qui empêche temporairement la poursuite du voyage ou le retour en Suisse, Allianz Global Assistance prend en charge les coûts supplémentaires du séjour (hôtel, frais de transport sur place, coûts supplémentaires du voyage retour) jusqu'à concurrence de CHF 1'000.- par événement, si les autorités policières compétentes sont immédiatement informées.

507.3 Insolvabilité de l'organisateur du voyage

Les frais de séjour et de retour du voyage sont consentis à l'avance si, par suite d'insolvabilité de l'organisateur, la poursuite du voyage réservé n'est plus possible qu'aux frais de la personne assurée.

507.4 Information de personnes à la maison

Si des prestations ont été fournies par les organismes prestataires, les proches parents ou l'employeur sont informés sur demande des circonstances et des mesures prises.

600 Conduite de véhicules de tiers

Art. 601

Où la couverture d'assurance est-elle valable ?

La couverture d'assurance est accordée dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Croatie, Danemark, Espagne (continent et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (continent), République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie (partie européenne, la frontière est définie par le Bosphore), Vatican. Le champ d'application Suisse est assimilé à la Principauté de Liechtenstein. En cas de transports maritimes, la couverture d'assurance continue à s'appliquer si le lieu de départ et le lieu de destination se trouvent dans cette zone géographique.

Art. 602

Quels sont les véhicules assurés ?

602.1

L'assurance est valable pour les véhicules automobiles jusqu'à un poids total de 3500 kg immatriculés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein, pour autant qu'ils soient conduits par une personne assurée.

602.2

Véhicules exclus:

- véhicules utilisés pour le transport professionnel de personnes (p. ex. taxi);
- véhicules d'auto-écoles;
- véhicules de location (véhicules « car-sharing » inclus);
- véhicules de remplacement;
- véhicules d'un poids total supérieur à 3500 kg.

Art. 603

Qu'est-ce qui est assuré ?

Sont assurés les dommages par collision suivants occasionnés par une personne assurée au volant d'un véhicule de tiers jusqu'à un poids total de 3500 kg, remorques et motocycles compris:

- franchise découlant de l'assurance responsabilité civile et casco intégrale pour le véhicule tiers concerné;
- perte de bonus découlant de l'assurance responsabilité civile et casco intégrale pour le véhicule tiers concerné;
- frais de location d'un véhicule pendant 5 jours au maximum, jusqu'à concurrence de CHF 500.- au maximum;
- dommages par collision jusqu'à concurrence de CHF 5'000.- au maximum.

La couverture d'assurance est valable pendant 24 jours au maximum après réception du véhicule.

Art. 604

Quelles sont les prestations fournies ?

En cas de sinistre, les prestations suivantes sont fournies:

604.1 Franchise

L'éventuelle franchise contractuelle que l'assureur met à la charge de son preneur d'assurance ou du détenteur du véhicule tiers concerné.

604.2 Perte de bonus

L'éventuelle prime supplémentaire qui résulte, pour l'assurance responsabilité civile conclue pour le véhicule en question, de la rétrogradation effective dans le système des degrés de primes. Est prise en considération la prime supplémentaire jusqu'au retour au degré de prime au moment de l'événement.

604.3 Véhicule de location

Les frais de location d'un véhicule pendant 5 jours au maximum, jusqu'à concurrence de CHF 500.- au maximum pendant la durée de la réparation.

604.4 Dommages casco

Pour autant qu'aucune assurance casco correspondante pour les véhicules tiers concernés, les frais de réparation jusqu'à concurrence de CHF 5'000.- maximum, ou – en cas de dommage total – jusqu'à concurrence de la valeur actuelle du véhicule inférieure à CHF 5'000.- au maximum, s'il n'existe aucune assurance casco correspondante au moment de la survenance de l'événement. La valeur résiduelle du véhicule est prise en compte dans le calcul de l'indemnité. Dans ce cas, il appartient à Allianz Suisse de fournir l'occasion de faire examiner le véhicule endommagé avant et après les réparations. Si vous ne respectez pas cette obligation, Allianz Suisse peut réduire la prestation ou même l'annuler.

Art. 605

Quand les prestations ne sont-elles pas fournies ?

Sont exclus de l'assurance:

- les dommages casco, dans la mesure où le détenteur ou le propriétaire du véhicule se trouve à bord du véhicule, en tant qu'occupant, au moment de la survenance de l'événement;
- les dommages à des véhicules qu'une personne assurée utilise dans le cadre de l'exercice d'une activité professionnelle lucrative;
- les dommages à des véhicules confiés à une personne assurée en rapport avec une activité professionnelle, ou par son employeur ou par une autre personne assurée;
- les dommages à un véhicule de tiers que la personne assurée a échangé pour l'utiliser en lieu et place de son propre véhicule;
- les prétentions découlant de l'utilisation du véhicule en violation des dispositions légales ou administratives ou sans autorisation de la personne assurée;
- les dommages occasionnés par le conducteur du véhicule en état d'ébriété (dépassement de la limite légale, exprimée en pour mille, du pays concerné) ou sous l'influence de stupéfiants;
- pour les remorques, les dommages ne sont assurés que dans la mesure où elles ont dû être tractées par des voitures de tourisme ou autres véhicules automobiles légers jusqu'à un poids total de 3500 kg, selon la loi sur la circulation routière.

700 Conduite de véhicules de location (couverture exclusion de franchise)

Art. 701

Où la couverture d'assurance est-elle valable ?

La couverture d'assurance est valable dans le monde entier (y compris Suisse et Principauté de Liechtenstein).

Art. 702

Quels sont les véhicules assurés ?

L'assurance s'étend au véhicule, jusqu'à un poids total de 3500 kg, loué par une personne assurée. Les véhicules d'un poids total supérieur à 3500 kg, les taxis, les véhicules des auto-écoles, ainsi que les véhicules dans le cadre du car-sharing (p. ex. Mobility, etc.) ne sont pas couverts par l'assurance.

Art. 703

Début et fin de l'assurance

L'assurance prend effet et se termine aux dates définies dans le contrat de location. Si le véhicule est restitué avant la date définie dans le contrat de location, l'assurance se termine à la date de restitution effective.

Art. 704

Quels sont les événements assurés ?

Est assurée la franchise à la charge du locataire et résultant d'un dommage au véhicule de location ou du vol de ce dernier pendant la durée de la location. Les conditions de l'indemnisation sont un événement couvert par une autre assurance et une franchise qui en résulte.

Art. 705

Quelles sont les prestations fournies ?

La prestation d'assurance correspond à la franchise mise à la charge de la personne assurée par le loueur ou un autre assureur. Elle est limitée à CHF 3'000.- au maximum. Si le montant du dommage effectif est inférieur à la franchise convenue, le dommage effectif est indemnisé dans la mesure où il s'agit d'un événement assuré.

Art. 706

Quand les prestations ne sont-elles pas fournies ?

Aucune prestation n'est fournie:

- en cas de dommages pour lesquels l'assurance devant fournir les prestations ne prévoit aucune franchise;
- en cas de dommages occasionnés par le conducteur du véhicule en état d'ébriété (dépassement de la limite légale, exprimée en pour mille, du pays concerné) ou sous l'influence de stupéfiants;
- en cas de dommages aux caravanes et aux autres types de remorques ;
- en cas de sinistres en rapport avec une violation du contrat vis-à-vis du loueur du véhicule;
- en cas de sinistres qui se produisent sur des voies privées ou sur des routes non autorisées.

800 Protection juridique circulation dans le monde entier

Art. 801

Qui est assuré ?

Catégorie de personnes

Est assuré le membre dont le nom figure sur la carte de membre ACS, ainsi que toutes les personnes vivant avec lui sous le même toit ou qui regagnent régulièrement son ménage le week-end ou y séjournent la semaine et qui, au moment de la survenance de l'événement assuré, ont leur domicile civil en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Art. 802

Où la couverture d'assurance est-elle valable ?

Le champ de validité territorial est indiqué dans la colonne du tableau suivant «Quels domaines juridiques sont assurés».

802.1 Terminologie : Validité territoriale

Sont assurés, indépendamment du lieu de l'événement, les cas dont le for se trouve à l'intérieur du territoire géographique indiqué, pour autant que le droit national correspondant soit applicable et que le for d'exécution se trouve aussi dans le territoire assuré au moment de l'annonce du cas d'assurance.

Monde

Couverture mondiale.

Europe

Europe géographique jusqu'à l'Oural et les États riverains de la Méditerranée.

Suisse

Couverture en Suisse. La Principauté de Liechtenstein est assimilée à la Suisse.

802.2 For hors d'Europe

La somme assurée déterminante en cas de for hors d'Europe s'élève à CHF 50'000.-.

Art. 803

Quelle franchise est appliquée ?

Il n'y a pas de déduction de franchise.

Art. 804

Quels sont les domaines juridiques assurés ?

Les personnes assurées sont couvertes en leur qualité de propriétaire, détenteur, locataire, conducteur ou passager d'un véhicule à moteur incl. remorques et caravanes et les installations fixes ou d'un véhicule nautique, ainsi qu'en qualité de passager d'un aéronef ainsi qu'en qualité de piéton, cycliste, cavalier, utilisateur d'engins destinés à la mobilité et à tout autre moyen de locomotion assimilé à des véhicules (énumération exhaustive selon tableau).

Domaine juridique	Validité territoriale	Somme assurée en CHF par cas	Pas de couverture d'assurance (exclusions supplémentaires à l'art. 808)
a) Droit des dommages-intérêts : Exercice de prétentions extra-contractuelles en dommages et intérêts pour des dommages aux choses ou aux personnes (lésions corporelles/homicide) ainsi que pour les dommages économiques qui en résultent directement	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	dans les cas en relation avec les atteintes à l'honneur
b) Droit de la responsabilité du fait des produit : Exercice de prétentions extra-contractuelles en dommages-intérêts découlant de la responsabilité du fait des produits	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	
c) Aide aux victimes d'infractions : Exercice de prétentions en dommages-intérêts selon l'art. 804 a) dans le cadre de la loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions	Europe	500'000.-	
d) Plainte pénale : Dépôt d'une plainte pénale si cela est nécessaire pour faire valoir des prétentions en dommages-intérêts selon l'art. 804 a)	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	dans les cas en relation avec les atteintes à l'honneur
e) Défense pénale : Lors de procédures pénales et administratives engagées contre la personne assurée en relation avec un accident de la circulation ou une infraction aux règles de la circulation routière	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	en cas de dénonciation pour inobservation des règles de la circulation applicables aux véhicules en stationnement (arrêt interdit, parcage, etc.)

Domaine juridique	Validité territoriale	Somme assurée en CHF par cas	Pas de couverture d'assurance (exclusions supplémentaires à l'art. 808)
f) Retrait de permis et taxation : Lors de procédures concernant le retrait du permis de conduire ou de circulation ou la taxation cantonale du véhicule	Suisse/LI	500'000.-	lors de procédures visant à acquérir ou à transformer un permis de conduire ainsi qu'à récupérer un permis retiré par une décision passée en force de chose jugée
g) Droit de la propriété (droits réels) : Litiges résultant de la propriété, de la possession ou d'autres droits réels concernant un véhicule assuré	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	
h) Droit des assurances : Litiges du droit des assurances sociales avec des institutions d'assurances publiques suisses (AI, SUVA, etc.), caisses-maladie et caisses de pension ainsi que litiges résultant d'un contrat d'assurance avec des institutions d'assurances privées	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	
i) Droit des patients: Litiges concernant le traitement des blessures causées par un accident de la route assuré contre des médecins, des hôpitaux ou d'autres instituts médicaux.	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	
j) Contrats en rapport avec un véhicule : Litiges en relation avec un véhicule assuré résultant des contrats suivants (y compris leurs accessoires, comme sièges pour enfant, autoradio, etc.) : achat, vente, location, prêt, leasing, dépôt, ordre de réparation (énumération exhaustive)	Monde	500'000.- (Hors Europe : 50'000.-)	- en cas d'achat/vente de véhicules et d'accessoires de véhicule, lorsque l'assuré exerce cette activité à titre professionnel - en cas de litiges contractuels en relation avec des véhicules nautiques
k) Location d'un garage : Litiges en tant que locataire de longue durée d'un garage ou d'une place de parc pour un véhicule assuré	Suisse	500'000.-	

Si un cas recouvre plusieurs domaines juridiques avec diverses sommes assurées, la somme assurée la plus faible s'applique pour l'ensemble du cas. Les mesures de recouvrement assurées sont exécutées uniquement à l'intérieur du domaine de validité territoriale déterminant pour le domaine juridique.

Art. 805

Quand l'assurance déploie-t-elle ses effets ?

805.1

Dans le cadre du début, de la durée et de la fin de la couverture d'assurance pour les personnes assurées définies dans les dispositions communes (art. 203 CGA, édition 01.2018), la couverture d'assurance est valable pour tous les cas survenant pendant la durée de l'affiliation dans la mesure où le besoin de protection juridique apparaît également pendant cette durée.

805.2

Le cas est considéré comme survenu:

- **Droit des dommages-intérêts :** lors de la provocation du dommage;
- **Droit pénal :** lors de l'infraction effective ou présumée aux prescriptions pénales;
- **Droit des assurances :** lors de la première apparition de l'atteinte à la santé qui a entraîné une incapacité de travail ou une invalidité; dans tous les autres cas : lors de la survenance de l'événement qui fonde la prétention envers l'assurance;
- **Dans tous les autres cas :** lors de la violation effective ou présumée des prescriptions légales ou des obligations contractuelles, mais au plus tard lorsque la personne assurée s'aperçoit qu'il pourrait en résulter des divergences juridiques. Dans le dernier cas mentionné, le moment de l'identification est déterminant.

Art. 806

Quelles sont les prestations fournies ?

Dans les cas assurés, CAP prend à sa charge jusqu'à concurrence des sommes assurées indiquées à l'art. 4:

806.1

- le traitement des cas par CAP;
- les frais d'avocat, d'assistance en cas de procès ou d'un médiateur;
- les frais d'expertises ordonnées avec l'accord de CAP ou par un tribunal;
- les émoluments de justice ou autres frais de procédure mis à la charge de la personne assurée, y compris des avances;
- les indemnités de procédure allouées à la partie adverse et mises à la charge de la personne assurée, y compris les sûretés;
- les frais de recouvrement d'une créance revenant à l'assuré à la suite d'un cas assuré, à condition que le débiteur la conteste (p. ex. selon droit Suisse à partir de l'opposition sur le commandement de paiement). Ceci jusqu'à l'obtention d'un acte de défaut de biens, d'une demande en sursis concordataire, d'une commination de faillite ou d'un certificat d'insuffisance de gage;
- les avances de cautions pénales après un accident pour éviter le placement en détention préventive;
- les frais de traduction et de déplacements nécessaires pour une action judiciaire à l'étranger jusqu'à concurrence de CHF 5'000.-.

806.2

Tous les litiges ayant la même origine ou étant en relation directe ou indirecte avec le même événement sont considérés comme un seul cas assuré. La somme assurée n'est octroyée qu'une fois par cas, même si des domaines juridiques différents sont en cause. Les sûretés et les avances sont imputées entièrement sur la somme assurée. Ces dernières doivent être remboursées à CAP.

806.3

Si un événement concerne plusieurs personnes assurées, CAP a le droit de limiter les prestations à la défense des intérêts hors procès jusqu'à ce qu'un procès-pilote soit mené par des avocats qu'elle a choisis. Pour toutes les personnes incluses dans l'assurance dans la « catégorie de personnes », les prestations sont en outre additionnées.

Art. 807

N'est pas assuré de façon générale le paiement :

- d'amendes;
- des frais d'analyses d'alcoolémie et de recherche de drogues ordonnées par les autorités administratives en matière de circulation, des frais pour des examens médicaux ou psychologiques ainsi que des mesures d'éducation routière;
- de dommages-intérêts ;
- des frais et émoluments issus de la première décision pénale (p. ex. ordonnance pénale, prononcé d'amende, etc.) ou administrative (p. ex. avertissement, retrait de permis de conduire, mesure d'éducation routière, etc.) en matière de circulation. Ces derniers demeurent à la charge de l'assuré même dans l'éventualité d'un recours;
- des frais et honoraires dont la prise en charge incombe à un tiers ou qui vont à la charge d'une personne civilement responsable ou d'un assureur responsabilité civile ; dans de tels cas, CAP ne verse que des avances;
- des frais et honoraires relatifs aux procédures de faillite et de concordat ainsi qu'aux procédures de contestation, de collocation et de distraction.

En cas de faillite de la personne assurée, l'obligation de CAP d'accorder sa prestation s'éteint dès l'ouverture de la faillite également pour les sinistres déjà survenus.

Art. 808

Quels sont les cas exclus de l'assurance ?

Ne sont pas assurés (toutes les exclusions sont prioritaires par rapport aux dispositions de l'art. 804):

808.1

Tous les domaines juridiques ainsi que les qualités de la personne assurée qui ne sont pas expressément désignés à l'art. 804 comme étant assurés.

808.2

Les cas résultant de prétentions et obligations qui, par cession/reprise de dette, ont été transférées à la personne assurée.

808.3

La défense contre des prétentions en dommages-intérêts non contractuelles formulées par des tiers.

808.4

Les cas en relation avec des faits de guerre, des émeutes, des grèves, des lock-out ainsi qu'en tant que participant à des rixes et des bagarres.

808.5

Les cas contre une autre personne incluse dans l'assurance dans la « catégorie de personnes » ou son assurance responsabilité civile (cette exclusion ne s'applique pas au membre lui-même).

808.6

Les litiges entre concubins et personnes partageant le même toit, conjoints et personnes liées par un partenariat enregistré.

808.7

La protection juridique en relation avec le recouvrement de créances non contestées.

808.8

Les litiges en matière de droit des poursuites et des faillites (restent assurées les mesures de recouvrement résultant de cas assurés selon l'art. 806.1, 6e point).

808.9

Les cas dans lesquels l'assuré veut engager une action à l'encontre d'AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), de l'ACS ou de CAP et de leurs collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle. Si l'assuré veut engager une action à l'encontre de personnes qui fournissent ou ont fourni des prestations dans un cas couvert par CAP.

808.10

Les cas où le conducteur utilise un véhicule qui n'est pas admis à la circulation routière, n'est pas autorisé à conduire le véhicule, n'est pas en possession d'un permis de conduire valable ou conduisait un véhicule qui n'était pas muni de plaques de contrôle valables.

808.11

Les cas résultant de la participation active à des compétitions ou à des courses de sport automobile, y compris à des entraînements.

808.12

Les cas où la personne assurée est impliquée en tant que propriétaire ou détenteur de véhicules utilisés à titre professionnel, tels que taxis, cars, véhicules de livraison, camions, véhicules d'auto-écoles, etc.

808.13

Les cas d'inculpation en raison d'un dépassement de la vitesse maximale autorisée à partir de 30km/h en localité, à partir de 40km/h hors localité et sur semi-autoroute, à partir de 50km/h sur autoroute.

808.14

Les cas en relation avec les événements suivants en cas de récidive: l'inculpation pour conduite sous l'influence d'alcool, de médicaments ou de drogues ainsi que le refus de se soumettre à une analyse de sang.

808.15

Les litiges en tant que propriétaire, détenteur ou conducteur d'aéronefs.

Art 809

Dans quels cas les prestations sont-elles réduites ?

CAP renonce expressément au droit qui lui est conféré par la loi de réduire ses prestations en cas de sinistre causé par une faute grave, sauf en cas de condamnation passée en force de chose jugée pour inaptitude à conduire parce que l'assuré est sous l'effet de l'alcool, de médicaments ou de drogues, de même qu'en cas de refus de se soumettre à une prise de sang.

Art. 810

Comment un cas juridique assuré se règle-t-il ?

810.1

En cas de survenance d'un cas d'assurance pour lequel une personne assurée entend solliciter les services de CAP, elle doit l'en aviser immédiatement par écrit. Si la personne assurée mandate un avocat, respectivement un représentant juridique ou un médiateur avant la déclaration du cas à CAP, les frais survenus avant la déclaration du cas ne sont assurés que jusqu'à concurrence de CHF 500.-. Des conventions d'honoraires nécessitent l'accord préalable de CAP. Si la personne assurée convient avec l'avocat d'une prime en cas de succès, celle-ci n'est pas prise en charge par CAP.

810.2

CAP détermine la marche à suivre conformément aux intérêts de la personne assurée. Elle conduit les pourparlers en vue d'un règlement amiable du cas et propose une médiation dans les cas appropriés. La décision de recourir à un avocat ou à un médiateur ainsi que de procéder à une expertise est du ressort de CAP. Elle peut limiter la garantie de prise en charge quant au contenu et quant à la somme.

810.3

CAP accorde à la personne assurée le libre choix de l'avocat, lorsqu'un tel représentant doit être mandaté en vue d'une action judiciaire ou administrative, ainsi qu'en cas d'éventuels conflits d'intérêts. Si la personne assurée lui retire ultérieurement le mandat, elle devra prendre en charge les frais supplémentaires qui en résultent. CAP se réserve le droit de refuser l'avocat proposé par la personne assurée. Cette dernière peut alors proposer trois avocats d'études différentes, parmi lesquels CAP choisira le mandataire chargé du cas. Le refus d'un avocat ne doit pas être justifié.

810.4

La personne assurée doit fournir à CAP les renseignements et procurations nécessaires. Tous les documents en relation avec le cas, tels que les décisions d'amende, les convocations, les jugements, la correspondance, etc. doivent immédiatement être transmis à CAP. Si un avocat est mandaté, la personne assurée doit l'autoriser à tenir CAP au courant du déroulement du cas et en particulier à mettre à sa disposition les pièces lui permettant d'examiner la couverture d'assurance ou les chances de succès d'un procès. Si la personne assurée viole ces obligations de collaborer malgré la demande de CAP, celle-ci le sommerá de s'exécuter dans un délai raisonnable, sous peine d'être déchu de son droit aux prestations d'assurance.

810.5

La personne assurée ne peut conclure de transactions comportant des obligations pour CAP qu'avec l'accord de cette dernière.

810.6

Les indemnités judiciaires et dépens alloués à la personne assurée (judiciairement ou extrajudiciairement) reviennent à CAP jusqu'à concurrence des prestations fournies.

Art. 811

Que se passe-t-il en cas de divergences d'opinion ?

811.1

En cas de divergences d'opinion concernant la marche à suivre dans un cas couvert ou concernant les chances de succès dudit cas, CAP motive immédiatement sa position juridique par écrit et informe la personne assurée de son droit d'engager une procédure arbitrale dans les 20 jours. Sans demande de procédure arbitrale pendant ce délai, CAP considère que la personne assurée renonce à ce droit. À compter de la réception de cette notification, la personne assurée devra prendre elle-même toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses intérêts. CAP n'est pas responsable des conséquences des erreurs commises dans la défense des intérêts en particulier de l'inobservation des délais. Les coûts de cette procédure arbitrale sont payables d'avance par les parties à raison de moitié et seront à la charge de la partie qui succombe. Si une partie omet de verser cette avance, elle est réputée reconnaître la prise de position de l'autre partie.

811.2

Les parties choisissent d'un commun accord un arbitre unique. La procédure se limitera à un unique échange d'écriture comprenant les demandes fondées des parties et leurs moyens de preuve, sur la base desquels l'arbitre statuera. Pour le surplus, les dispositions du concordat sur l'arbitrage sont applicables.

811.3

Si, en cas de refus de prestations d'assurance, la personne assurée engage un procès à ses frais et obtient un résultat qui lui est plus favorable que la solution motivée sous forme écrite par CAP ou que le résultat de la procédure arbitrale, CAP prend à sa charge les frais ainsi encourus, comme si elle l'avait approuvé.